

難病のある方への職場における配慮事例のご紹介

このリーフレットは、発達障害者・難治性疾患患者雇用開発助成金を受給した事業主の方からご提出いただいた「雇用管理事項報告」に記載された内容をもとに、新たに難病のある方を雇用される事業主の方の参考としていただけるよう作成したものです。

ただし、難病のある方の特性は一人一人違っており、ここでご紹介した配慮が必ずしも全ての方に有効であるとは限りません。ご本人とよく話し合いをされた上で、職場の状況も踏まえて、どのような雇用管理を実施するのが適切なのか、ご検討いただきますようお願いいたします。

また、平成28年度から、事業主の方には、過重な負担とならない範囲で障害者に対して「合理的配慮の提供」が義務付けられています。「合理的配慮の提供」については、厚生労働省のホームページ（トップページで「改正障害者雇用促進法」と検索）で詳しく説明していますので、あわせてご確認ください。



難病全般に共通の配慮事例（通院の必要性、疲れやすさ等）

健康状態の把握	朝礼や点呼時に表情などの変化を観察したり、本人に体調や服薬について確認したりしている。
	受診日の翌日には、問題がなかったかを確認している。
休憩時間	正規の休憩時間以外にも頻繁に身体を伸ばす、小休憩をとるなどするよう勧めている。
	休憩時間に空き部屋などでゆっくり休息できるようにしている。
	昼休憩を1時間半と長めにしている。
	定時に薬の服薬ができるよう休憩時間を配慮している。
通院などのための休暇	シフト作成にあたり、最初に希望を聞き、体調や通院日を考慮して負担がない勤務日数・時間としている。
	検査日・点滴日の翌日は休暇としている。
	受診日の前後は体力低下が見られるので、体調の変化に合わせて業務内容に配慮し、人員・工期に余裕を持たせるようにしている。
	年次有給休暇を通常より多く付与している。
勤務時間など	早朝勤務や夜間勤務のシフトメンバーからは外すようにしている。
	本人からの希望があり、1日の勤務時間を8時間から6時間に縮めることにした。
	6時間より短い勤務だったため当初は休憩なしで働いていたが、体力的にきつそうだったため、本人と相談の上、休憩ありへと変更した。
業務内容・業務量	新しい業務を頼むときには、本人に内容を説明し、負担のかからない量・内容・納期となっているかを確認している。
	長期的に仕事を続けてもらうことを考え、事務職が必要となったタイミングで、本人の希望も踏まえ、工場勤務から事務職へと配置転換を行った。
人事配置など	病気に関することなど、上司に言いにくいことがある場合は、総務課や事務長に直接相談しやすい環境を作っている。
	気軽に相談できるよう、性別が同じ者や年齢が近い者などと休憩時間を合わせるようにしている。

同僚などへの配慮

外見は健康な人と変わらないため、本人が無理をしたり、他の職員に特別扱いされていると勘違いされたりしないよう、本人に了解をとった上で、周りの職員にも病気のことを伝えている。

他のスタッフが疾患を理解できるよう、病気に関する勉強会を開催している。

担当管理職が、難病の職員が所属する部署内の職員全員と個別に話す場面を意識して作り、周りの職員がストレス・不満を感じていないかに気配りしている。

特定の疾患における配慮事例

体温調整、紫外線への配慮、皮膚の保護などが必要な疾患

- ・全身性エリテマトーデス など

制服がスカートとサンダルだが、冷えを考慮してズボンとスニーカーを支給している。

寒冷期の社外でのお客様対応の際、特別に手袋等の防寒具の着用を認めている。

エアコンの温度設定や席の配置に配慮している。

本人の足下に暖房器具を設置している。

紫外線に弱いため、99%UVカットガラスの車を使ってもらうようにし、カーテンもつけている。

暑さや紫外線に弱いため、屋外での送迎に関わる業務は免除している（または、回数を減らしている）。

突如の腹痛などを伴う疾患

- ・潰瘍性大腸炎
- ・クローン病 など

トイレに近い席にしている。

職場のトイレが使用中の場合に備え、近隣の店のトイレが借りられるよう手配している。

営業区域内のトイレの所在を確認し、緊急時に対応できるようにしている。

食べ物・飲み物などの制限がある疾患

- ・潰瘍性大腸炎
- ・クローン病 など

食べ物の制限があっても社内のイベントに積極的に参加できるよう、イベントはビュッフェスタイルで実施している。

こまめな水分補給が必要なため、勤務中にも声かけをしている。

転倒しやすくなるなど、身体の動きに影響がでる疾患

- ・パーキンソン病
- ・脊髄小脳変性症 など

駅まで送迎をしている。

職場の近くに駐車場を確保し、マイカー通勤を認めている。

杖についており歩行に困難が伴うため、風が強い日や雨がひどい日は無理に出社させないようにしている。

作業室の出入り口に近い場所に席を配置するなど、業務上の動線が短くなるように配慮している。

免疫機能が低下する疾患

- ・原発性免疫不全症候群 など
(薬の影響で免疫機能が低下している場合もある)

感染予防のため、空気清浄機やアルコール除菌スプレーの設置、マスクの配布などを行っている。

発作などの恐れがある疾患

- ・もやもや病 など

病状の急変に備えて協力医療機関を設けている。

職務中に発病した場合、代理でかかりつけの病院に電話ができるよう体制を整えている。

耳の聞こえづらさがある疾患

- ・突発性難病 など

左耳が聞こえづらいので、左側には他のスタッフを配置せず、右側にベテランスタッフを配置している。

